

## Üzlethelyiségen kívül kötött szerződéskötést megelőző Fogyasztói tájékoztató

### 1. A vállalkozás neve

**1.1.** City Cartel Franchise Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság  
Központi Iroda: 1118 Budapest, Hegyalja út 54.  
Cégjegyzékszám: 01-09-913275  
Adószám: 14644373-2-43  
Tel.: +36 1365-1450  
Mobil: +36 30 815-2525  
E-mail: [v.valeria@citycartel.hu](mailto:v.valeria@citycartel.hu)

### 2. A szolgáltatás lényeges tulajdonságai

**2.1.** A szolgáltatást, Ingatlanközvetítőként és tanácsadóként való közreműködést a City Cartel Franchise Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság franchise Partnerirodái végzik. A Partneriroda a City Cartel Franchise Hungary Kft. ingatlanközvetítői hálózatának tagja, de tevékenységéért önállóan felel. Feladata, hogy ingatlan értékesítésében/bérbeadásában és ennek keretében olyan Vevő/Bérlő közvetítése, aki legalább a minimáláron az ingatlan tulajdonjogának/haszonélvezeti/bérleti jogának megszerzésére irányuló írásbeli szándéknyilatkozatot tesz.

### 3. A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás

**3.1.** A megbízási díj értékesítési szerződés esetén a vételár felek megállapodása alapján bizonyos %-ban meghatározott értéke + áfa, bérleti szerződés esetén: 1 havi bérleti díj+ áfa.  
**3.2.** Felek megállapodása alapján az Irodát értékesítési szerződés esetén a minimálár és a tényleges vételár közötti összeg 50%-át kitevő sikerdíj illetheti meg, amennyiben az Ingatlant a minimálár feletti áron sikerül értékesíteni.  
**3.3.** A határozatlan időre szóló szerződés esetében az ellenszolgáltatás összege valamennyi költséget tartalmaz.

### 4. Teljesítési feltételek, teljesítési határidő

**4.1.** Iroda tájékoztatja a Fogyasztót, hogy az Ingatlan értékesítésére vagy bérbeadására vevőt, illetve bérlőt közvetíteni abban az esetben tud, amennyiben a Fogyasztó vagy tulajdonosa az ingatlannak vagy a közvetítés megbízására valamennyi tulajdonostól felhatalmazással rendelkezik és ezt az Iroda felé igazolja. Az Iroda teljesítési határidejét a szerződés típusa határozza meg, hogy határozatlan vagy határozott időre jön létre. A hat hónapot meghaladó határozott időtartamra létrejött szerződés tartós jogviszonynak minősül és a határozott idő lejártá előtt egyik fél részéről sem mondható fel egyoldalúan csak közös megegyezéssel. A határozatlan időtartamra kötött értékesítésére/bérbeadására kötött szerződés bármelyik fél részéről bármikor felmondható. Iroda tájékoztatja a Fogyasztót, hogy több típusú szerződés közül tud választani, így választhatja az Exkluzív szerződést, mely esetben kizárólag az Iroda jogosult az ingatlan értékesítésére/bérbeadására, a Prémium szerződés esetében a Fogyasztó jogosult önállóan is kínálni az Ingatlant, de az Irodán kívül más ingatlanközvetítő vagy hasonló tevékenységgel foglalkozó gazdasági társaság, cégnek vagy vállalkozónak vagy más magánszemélynek megbízást nem adhat, végül az Általános szerződést választhatja, mely esetben bárki jogosult az ingatlant kínálni. A Fogyasztó a megbízási díjat az adásvételi vagy más

tulajdonjogváltozást eredményező szerződés aláírásakor/bérbeadáskor és az első pénzmozgáskor köteles a díjat kifizetni.

**4.2.** A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Irodával kötött szerződés alapján az őt terhelő kötelezettségek legrövidebb időtartama két nap.

## **5. Panaszkezelési mód**

**5.1.** A Fogyasztó a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos panaszait az Irodának

- postai úton: 1118 Budapest, Hegyalja út 54., vagy
- telefonon: +36 1365-1450 vagy +36 30 815-2525, vagy
- elektronikus levélben: [v.valeria@citycartel.hu](mailto:v.valeria@citycartel.hu) vagy
- szóban jelentheti be.

**5.2.** A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

**5.3.** Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni,

**5.4.** A vállalkozás köteles a jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

**5.5.** A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- az Iroda nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

**5.6.** Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

**5.7.** A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

**5.8.** A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét ([bekeltet.hu](mailto:bekeltet.hu)).

**5.9.** Amennyiben a vállalkozás elutasítja a Fogyasztó panaszát, úgy szükséges a válaszban a jogorvoslat lehetőségéről tájékoztatni a panaszost.

**5.10.** A Fogyasztó panaszait a központi Iroda székhelyének postai címére címezheti.

## **6. Elállási/felmondási jog**

**6.1.** A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a megbízási szerződéstől. Ha a szerződés teljesítése már megkezdődött, jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. A Fogyasztó kérésére az elállási határidő lejártá előtt – azaz a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül – az Iroda megkezdi a szolgáltatása teljesítését. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az Iroda az elállásra rendelkezésre álló 14 napos határidőn belül a megbízást teljesíti, úgy Fogyasztó a továbbiakban nem jogosult a szerződést felmondani vagy attól elállni.

**6.2.** Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

**6.3.** Ha a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát hitelt érdemlően köteles eljuttatni az alábbi címre:

City Cartel Franchise Hungary Kft. 1118 Budapest, Hegyalja út 54.,

**6.4** Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletbe (továbbiakban Rendelet) foglalt mintát is. A Fogyasztó akkor gyakorolja határidőben elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

**6.5.** A Fogyasztó a Rendelet 26. §-a szerint köteles megtéríteni az Irodának az ésszerű költségeit, ha a Rendelet 13. §-a esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Rendelet 20. §-a szerinti felmondási jogát.

**6.6.** Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az Iroda haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza az Iroda, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

**6.7.** Ha a Fogyasztó kérte, hogy az elállási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Fogyasztó köteles megtéríteni az Iroda számára a szerződés megszűnése időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatéríti az Iroda a Fogyasztó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

**6.8.** Iroda tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

**6.9.** A Fogyasztó a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: Fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) fordulhat.

## **7. A szerződés időtartama**

**7. 1.** Exkluzív és a Prémium szerződés kizárólag határozott időtartamra köthető, mely a Felek szabad megállapodásának tárgyát képezi. A határozott idő lejártát követően, amennyiben a Fogyasztó írásban nem vonja vissza a megbízást, úgy a szerződés határozatlan idejű Általános megbízási szerződéssé alakul át és a határozatlan időre kötött szerződésekre vonatkozóan szüntethető meg.

**7.2.** A határozatlan időre kötött általános szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20 § (1) bek. foglalt esetekben
- ha a teljesítés lehetetlenné válik
- felek a szerződést közös megegyezéssel megszüntetik vagy felbontják
- ha a Megbízó meghal vagy ha az Iroda jogutód nélkül megszűnik

**7.3.** A felmondást a másik félhez a jelen szerződésben megjelölt címre, írásban ajánlott tértivevényes postai küldemény formájában kell megküldeni.